

## QUALITÄTSMANAGEMENT UND QUALITÄTSSICHERUNG IN DER SOFTWAREENTWICKLUNG

Dauer: 3 Tage

Nr.: 2141

Durchführungsart: Präsenztraining

Preis: 1.650€ netto / 1.963,50 € inkl. 19 % MwSt.

**Zielgruppe:** Dieses Seminar zum Thema Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Softwareentwicklung wendet sich an IT-Revisoren, Projektleiter, Requirements Engineer, Projektmitarbeiter und Qualitätssicherungsbeauftragte.

**Schulungsmethode:** Trainer mit langjähriger Erfahrung im Bereich Softwarequalität erklären Ihnen die Grundlagen von QM und QS in der Softwareentwicklung in verständlicher praxisrelevanter Form. Diskussionen und auch der Erfahrungsaustausch mit Teilnehmern aus unterschiedlichen Firmen und Projekten sowie das Besprechen von Fallbeispielen helfen Ihnen, das neu erworbene Wissen zu festigen und in Ihrem Arbeitsumfeld anzuwenden.

**Voraussetzungen:** Für die erfolgreiche Teilnahme an dieser Schulung benötigen Sie Kenntnisse auf den Gebieten Software-Engineering und Projektmanagement.

Nach der Schulung "Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Softwareentwicklung" haben Sie einen Überblick über aktuelle Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements (QM). Sie kennen nun die Aufgaben und Prozesse des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung (QS) und wissen, wie Sie die nicht-funktionalen Anforderungen messbar machen können. Außerdem sind Sie in der Lage, ein Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen aufzubauen sowie betroffene Mitarbeiter zu motivieren, Sie dabei zu unterstützen.

### Programm

#### Grundlagen und Definitionen für QM und QS in der Softwareentwicklung:

- Klärung der Begriffe Softwarequalität, Qualität, Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Produkt, Projekt, Produkt- und Prozessqualität
- Software-Wartungsprobleme
- Transparenz von Projektabläufen durch Qualitätsmanagement

#### Software-Qualitätsmanagement:

- Qualitätsmanagementsystem für die Softwareentwicklung
- Anforderungen an das QM-Handbuch
- Aufbau des QS-Plans
- Change Management und Configuration Management
- überblick ISO 9001:2015
- Reifegradmodell CMMI

#### Konstruktive Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- QS-Ampelverfahren
- QS-Checklisten
- Startsituation
- Erheben, Dokumentieren und Abstimmen der nicht-funktionalen Anforderungen
- Analysesitzung
- Qualifizierung und Coaching

## Messen und Bewerten der Qualität von Softwareprodukten:

- Qualitätsmerkmale von Softwareprodukten
- Gewichtung der Software-Qualitätsmerkmale
- Operationalisierung von Qualitätsmerkmalen

## Metriken:

- Produktbezogene Qualitätsmetriken für Anforderungs- und Entwurfsdokumente
- Produktbezogene Qualitätsmetriken für Programm Code
- Test- und fehlerbasierte Qualitätsmetriken
- Prozessmetriken
- Goal Question Metric (GQM)

## Analytische Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- Inhärentes Qualitätsmanagement (IQM), Reifegradstufen der Prüfprozesse
- Projektreview
- Die verschiedenen Reviewmethoden
- Audit

## Aufbau- und Ablauforganisation des Qualitätsmanagements:

- Einführungsstrategie eines Qualitätsmanagementsystems
- Aufgaben und Kompetenzen aller Gremien
- Rolle des Qualitätssicherungsbeauftragten im Projekt
- Berichtswesen

## Hinweis

Bei diesem Seminar können Sie PDUs sammeln. Nähere Informationen [hier](#).

## Termine und Orte - Nr.: 2141

### München

17 Jul - 19 Jul 2019

### Hamburg

25 Sep - 27 Sep 2019

### Stuttgart

18 Nov - 20 Nov 2019

Online Anmeldung:

Kundenservice | Tel. 0711 62010 100 | Fax: 0711 62010 267 | [seminaranmeldung@integrata.de](mailto:seminaranmeldung@integrata.de)

<https://www.integrata.de/2141>

26/06/2019